

INSTRUCTIVO RECOLECCIÓN DE EQUIPOS CLIK TELECOMUNICACIONES SAS

NIT: 901.306.546-2

A continuación, te explicamos cual es el trámite correspondiente para entregar los equipos utilizados en tu servicio, recuerda que los equipos se encuentran en calidad de comodato, y son de propiedad de la compañía.

1. Para realizar el trámite pertinente es indispensable que el usuario previamente haya solicitado la terminación unilateral del contrato de prestación de servicios.
2. La compañía realizara la verificación del estado de los equipos, con el fin que se dé cumplimiento a lo estipulado contractualmente en relación a los elementos entregados a título comodato.
3. Se realizará el agendamiento de una visita por parte de nuestro personal de servicio al cliente con el usuario, esto en aras de confirmar una fecha para la recolección de los equipos.
4. El suscriptor se podrá comunicar con la empresa a los teléfonos 3026979236, 3236615120 o el 3008127100 y programará una visita para que el personal técnico encargado se dirija al predio del usuario para recoger los equipos.
5. Si el usuario desea realizar la devolución de los equipos en la oficina física, de manera voluntaria, lo podrá hacer en los horarios de atención estipulados por la compañía.