

SERVICIOS DE INTERNET

Los factores que pueden limitar el servicio de internet que son ajenos a la compañía son:

- ❖ La velocidad de acceso a Internet depende del tráfico cursado a nivel internacional y del número de conexiones simultáneas que podría variar la velocidad del servicio.
- ❖ Virus en los dispositivos del usuario pueden generar una gran cantidad de paquetes inadecuados, provocando lentitud en la navegación y llegando incluso a saturar el tráfico cursado. (Ejemplo: Programas maliciosos ejecutándose en la red del usuario).
- ❖ Componentes en los equipos del usuario, estos pueden generar dificultades en la operación de sus equipos e incluso puede llegar a afectar el acceso al servicio. Por ejemplo: software de intercambio de archivos (P2P) que genera una gran cantidad de paquetes, provocando lentitud en la navegación.
- ❖ Condiciones del cableado interno del usuario o Utilización de la red inalámbrica: por ejemplo, La construcción de un edificio, materiales del entorno como (muros, vidrios, metales, cartón, madera entre otros) y otras redes inalámbricas pueden generar interferencias en la señal.



(+57) 302-697-92-36
(+57) 302-697-92-37



WWW.CLIKTELECOMUNICACIONES.COM.CO
CLIKTELECOMUNICACIONES@GMAIL.COM



TRANSVERSAL 73 B SUR #60A-03 LOCAL 102
BOGOTA DC- COLOMBIA

- ❖ La utilización de adaptadores como PLC Ethernet para conectar el modem y el equipo del usuario a la red eléctrica, el ruido eléctrico o interferencias introducidas por otros aparatos conectados a la red eléctrica, el número de equipos o aparatos conectados simultáneamente a la base del enchufe donde está conectado el adaptador.
- ❖ Actualizaciones automáticas en el PC. Programas del sistema operativo, antivirus o navegadores que ejecutan actualizaciones en línea y en modo automático; de esta manera cuando el cliente se conecta a Internet estos programas descargan las actualizaciones sin notificación previa en el sistema, aumentando el tráfico del internet y a su vez provocando lentitud en la navegación.



(+57) 302-697-92-36
(+57) 302-697-92-37



TRANSVERSAL 73 B SUR #60A-03 LOCAL 102
BOGOTA DC- COLOMBIA



WWW.CLIKTELECOMUNICACIONES.COM.CO
CLIKTELECOMUNICACIONES@GMAIL.COM