POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CLIK TELECOMUNICACIONES S.A.S.

La sociedad comercial **CLIK TELECOMUNICACIONES SAS**, actuando en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por usted, se permite mediante el presente documento dar a conocer la política de tratamiento de datos personales que se adopta de conformidad a lo establecido por la Ley 1581 de 2012, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otras disposiciones que regulen la materia; y se desarrolla en los siguientes términos:

◇ **Identificación del responsable del tratamiento:**

Razón social: Clik Telecomunicaciones SAS
Identificación: NIT 901.306.546-
Dirección del domicilio principal: Tv 73B No. 60 A – 03 Sur Local 102 – La Estancia
Correo electrónico: servicioalcliente@cliktelecomunicaciones.com.co
Teléfonos: (+57 1) 302 697 9236

◇ **Objetivos de la política de tratamiento de Datos Personales:**

La presente política de tratamiento de datos personales tiene como objetivo principal dar a conocer al titular de la información cómo puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información que hay sido recolectada por el PRST **Clik Telecomunicaciones SAS**; lo anterior en virtud de los postulados consagrados en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, los cuales están reglamentados por la Ley 1581 de 2012, a su vez por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015) y las demás disposiciones que regulan la materia que modifiquen o deroguen.

◇ **Finalidad del tratamiento de datos personales:**

Los datos suministrados por usted a la compañía y que tengan la naturaleza de datos personales, serán registrados en la base de datos con fines administrativos, legales, contables, judiciales, extrajudiciales, publicitarios o de atención al usuario, con el fin de realizar procesos de cobranzas de los servicios prestados por la compañía y las demás actividades que de acuerdo con la normatividad vigente y el giro ordinario de los asuntos de la compañía sean necesario realizar.

◇ **Ámbito de aplicación:**

La política de tratamiento de datos personales contenida en el presente documento será aplicable a toda la información que tenga el carácter de Dato Personal; que sea suministrada a **Clik Telecomunicaciones SAS** y objeto de tratamiento por parte de esta.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CLIK TELECOMUNICACIONES S.A.S.

◇ Derechos de los titulares de los datos personales:

Clík Telecomunicaciones SAS se permite citar el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el cual desarrolla los derechos de los titulares así:

“Artículo 8. Derechos de los titulares: El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) *Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;*
- b) *Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;*
- c) *Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;*
- d) *Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;*
- e) *Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;*
- f) *Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.”*

◇ Responsable de la atención de consultas y reclamos:

Será responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos, el área de atención al cliente de la sociedad comercial **Clík Telecomunicaciones SAS**, ante la cual usted podrá conocer la información registrada y podrá actualizarla, rectificarla, suprimirla o revocar la autorización.

Para ejercer sus derechos, podrá solicitar mediante comunicación escrita a la dirección Transversal 73B No. 60 A – 03 Sur Local 102 – Barrio La Estancia o al correo electrónico servicioalcliente@cliktelecomunicaciones.com.co

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CLIK TELECOMUNICACIONES S.A.S.

◇ **Procedimiento para consulta de datos personales:**

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de la sociedad comercial **Clík Telecomunicaciones SAS**, siguiendo el procedimiento que a continuación se establece:

- a) Dirigir documento escrito mediante el cual el titular de la información o sus causahabientes formulen la consulta. Tal documento deberá ser dirigido en comunicación escrita a la Transversal 73B No. 60 A – 03 Sur Local 102 – Barrio La Estancia o al correo electrónico servicioalcliente@cliktelecomunicaciones.com.co y deberá contener identificación del titular, la formulación de la consulta que se pretenda y establecer la dirección a la cual se remitirá la respuesta del responsable del tratamiento.
- b) En caso de que el titular actúe mediante representante o apoderado, se deberá acreditar la representación.
- c) La consulta formulada será atendida por la sociedad comercial **Clík Telecomunicaciones SAS** en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma; en caso de no poder resolver la consulta en el término señalado, se informará a quien la ha formulado y se fijará un nuevo término para responder el cual no podrá exceder de cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

◇ **Procedimiento para actualización, rectificación y supresión del dato personal:**

En lo que tiene que ver con el ejercicio de los derechos del titular de la información o sus causahabientes de actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, es el siguiente:

- a) El titular del dato personal o sus causahabientes pueden remitir su solicitud mediante cualquiera de los mecanismos de atención al usuario, línea WhatsApp al 302 697 9236, en comunicación escrita a la Transversal 73B No. 60 A – 03 Sur Local 102 – Barrio La Estancia o al correo electrónica servicioalcliente@cliktelecomunicaciones.com.co; documento que deberá contener los datos básicos de identificación del titular, una breve reseña de los hechos que dieron origen a la actualización, rectificación o supresión de la información suministrada o a la razón para la revocatoria de la autorización para el tratamiento de los datos personales; tal comunicación debe contener la dirección de recibo de correspondencia y se debe acompañar con los documentos que pretenda hacer valer como prueba.
- b) En caso de que el reclamo resulte incompleto se requerirá al interesado para que dentro del término de los cinco (5) días siguientes proceda con la subsanación de las

**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES CLIK TELECOMUNICACIONES
S.A.S.**

fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

- c) En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo lo trasladará a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- d) El término máximo para atender la petición será de quince (15) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. En caso de que no se pueda atender la solicitud en el término mencionado, se informará al interesado el motivo de la demora y se fijará nueva fecha para emitir respuesta, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- e) El Titular o su Causahabiente solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio -SIC una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante la compañía **Clík Telecomunicaciones SAS**.

◇ **Suspensión de tratamiento de datos personales de usuarios que informan haber sido presuntamente suplantados:**

En lo que tiene que ver con los Datos Personales que han sido suministrados en desarrollo de suplantación personal del titular de la Información, la sociedad comercial **Clík Telecomunicaciones SAS** informa que una vez ésta conozca de tal situación por parte del titular de la información y sea aportada copia de la respectiva denuncia por el presunto delito de suplantación personal, ésta suspenderá de forma inmediata el tratamiento de los datos personales que tenga en su poder hasta tanto se determine por parte de un Juez de la República si existió tal suplantación. En caso de determinarse que ha existido el mencionado delito, la sociedad comercial **Clík Telecomunicaciones SAS** procederá a eliminar la información que tenga en su poder. En todo caso la compañía aplicará los principios de presunción de buena fe y legalidad.

◇ **Vigencia:**

Esta política de tratamiento de datos personales entrará en vigor el 01 de enero del año 2022 y tiene una vigencia de 10 años a partir de la fecha de entrada en vigor.